

Veel gestelde vragen over digitaal ondertekenen..

- Wat is digitaal ondertekenen?

Steeds meer organisaties, zoals banken, de Belastingdienst en telefoniebedrijven, vragen je om digitaal je handtekening te zetten onder een betaling, aangifte of overeenkomst. Ook bij Smallsteps regel je veel online op een moment dat jou uitkomt. Via de ondertekenservice van ondertekenen.nl zet je veilig en snel je handtekening onder onze overeenkomst voor kinderopvang. Je privacy wordt gewaarborgd, je gegevens zijn alleen in te zien door Smallsteps.

- Wat is het voordeel van digitaal ondertekenen?

Digitaal ondertekenen kan 24/7, op je computer of je smartphone. Je ontvangt direct een bevestiging. Het is geregeld! Printen, tekenen, postzegels plakken en wachten op een papieren bevestiging zijn verleden tijd. Digitaal ondertekenen is dus snel, gemakkelijk én beter voor het milieu.

- Is dit rechtsgeldig?

Je digitale handtekening staat gelijk aan een handtekening met inkt op papier. Online overeenkomsten, wijzigingen en opzeggingen zijn dus rechtsgeldig in Nederland.

- Hoe kan ik mijn overeenkomst alsnog printen?

Wil je de documenten óók op papier bewaren? In het scherm waarop je ondertekent staan links bovenaan een aantal knoppen. Klik daarop om het document op te slaan op je computer of te printen.

- Waarom krijg ik ook nog een transactiebewijs?

Met het transactiebewijs kan je, bijvoorbeeld bij de Belastingdienst, aantonen dat Smallsteps voor de opvang van je kind zorgt.

- Waar staat SEPA-machtiging voor?

De kosten voor de opvang van je kind kun je maandelijks automatisch laten afschrijven van je rekening. Je bepaalt zelf op welke datum dit gebeurt. Zo betaal je altijd op tijd, zonder dat je eraan hoeft te denken. Het machtigingsformulier voor deze automatische incasso is SEPA-proof. Dat betekent dat het voldoet aan de nieuwe regels van de Europese Unie en de gezamenlijke Europese banken voor Euro-betalingen.

- Hoe kan ik mijn machtiging voor automatische incasso (weer) intrekken?

Als je niet langer gebruik wilt maken van de automatische incasso, kun je dat doorgeven bij je locatiemanager. Hij of zij kan de automatische afschrijving direct beëindigen. Tip: maak dan zelf een periodieke overboeking aan via je eigen bank, zodat je zeker weet dat je tijdig betaalt.

- Waar kan ik terecht met vragen over de opvang?

Nadat je de overeenkomst hebt ondertekend, neemt je locatiemanager contact op voor een intakegesprek. Dan praten we verder over wendagen, ritme, voeding, activiteiten en meer.