

Privacy Statement Smallsteps

Welke gegevens registreren we als je online een rondleiding aanvraagt, je inschrijft bij ons, gebruik maakt van de chattool of je aanmeldt voor onze nieuwsbrief?

Ouders/verzorgers: Je voornaam, achternaam, adres, telefoonnummers en je e-mailadres.

Je kind: Voornaam en achternaam, (verwachte) geboortedatum, geslacht, soort opvang, dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is.

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Wij gebruiken de gegevens voor het leggen van contact met jou of je partner zodat we een afspraak kunnen maken voor een rondleiding, je op de hoogte kunnen houden van nieuws, je een passend voorstel kunnen sturen of een vraag te beantwoorden.

Delen met anderen

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken je gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, bijvoorbeeld indien je de rekenhulp invult, hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Smallsteps blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe bewaken jullie mijn gegevens?

We gebruiken bij Smallsteps beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. We zorgen altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De afdeling ICT is daarvoor verantwoordelijk. De gegevens worden deels op eigen servers van Smallsteps en deels op servers van een derde bewaard. Met deze derde is een bewerkersovereenkomst overeengekomen. De gegevens worden in ieder geval niet bewaard op servers die zich buiten Europa bevinden.

Onze Marketing afdeling is verantwoordelijk voor het beheer van de website en het bewaken van de gegevens die via de website gekregen worden. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld aan de Locatie Managers zodat zij contact kunnen opnemen met jou m.b.t. een vraag, een rondleiding, een offerte of een inschrijving. De Directeur Operatie is verantwoordelijk voor het registreren en bewaken van deze gegevens.

Deze personen hebben toegang tot jouw gegevens:

- o Medewerkers van de planningsafdeling
- o Locatiemanagers
- o Medewerkers van de marketingafdeling
- o Directie

Voor alle medewerkers van Smallsteps geldt dat zij zorgvuldig omgaan met jouw privacygevoelige gegevens.

Hoe lang we gegevens bewaren

Smallsteps zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- Persoonsgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 7 jaar daarna;
- Via cookies verzamelde informatie: gedurende 3 maanden.

Kan ik inzage in mijn gegevens krijgen?

Natuurlijk. Dat kan altijd. Daarvoor kun je ons een email sturen: info@smallsteps.nl Of even bellen: 074-2405577.

Kan ik mijn gegevens laten verwijderen?

Ook dat kan. Neem dan even contact met ons op: info@smallsteps.nl of 074-2405577.

Toch iets verkeerd gegaan?

We doen er natuurlijk alles aan om zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Toch blijft ook dit soort dingen uiteindelijk mensenwerk. En kan het dus gebeuren dat jij merkt dat er iets niet goed is gegaan en dat wij een fout hebben gemaakt. Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten, via info@smallsteps.nl of via 074-2405577. Je kunt ook een officiële klacht indienen, daarvoor hebben we een [officiële klachtenprocedure](#). Ook al doen we er alles aan om te zorgen dat het zover niet hoeft te komen, we vinden het toch belangrijk dat je weet dat die mogelijkheid er is.

