

## Ruilbeleid Smallsteps per 1 januari 2018 | Versie 1.2

In de overeenkomst hebben we de dag(en) vastgelegd waarop jouw kind naar Smallsteps komt. Misschien heb je soms op een andere dag opvang nodig. Je kunt dan extra opvang afspreken. Dat kan in overleg en je krijgt achteraf een aparte factuur voor deze extra opvang. Je kunt ook een dag ruilen, dat spreek je dan van te voren af met de locatiemanager. We bieden dit aan als service, het is geen recht. Hieronder lees je wat de mogelijkheden en de afspraken zijn.

### Een dag ruilen, hoe werkt dat?

- Je spreekt van tevoren af met de locatiemanager dat jouw kind op een vaste opvangdag niet komt, dat dagdeel mag je dan ruilen.
- Het gemiste dagdeel mag je ruilen voor een dagdeel van dezelfde lengte.
- Bij het ruilen houden we rekening met onze mogelijkheden binnen het rooster en de bezetting. Om te bepalen of het kan, kijken we naar zowel het aantal kinderen per groep, als het aantal medewerkers per kind.
- Natuurlijk proberen we jouw kind bij de vaste groep te laten zijn tijdens een ruildag. Dat is wel zo vertrouwd voor je kind. Soms lukt dit niet. Dan vangen we je kind in een andere groep op. Dit overleggen we dan eerst met jou. We leggen deze ruil schriftelijk vast.
- De dagen zijn gebonden aan het kind voor wie je de dag wilt ruilen. Het is niet mogelijk om een dag waarop je kind niet komt, te gebruiken voor een broer, zus of ander kind.
- Heb je je kind afgemeld voor een bepaalde dag en wil je toch later de ruil terugdraaien? Dan kan het soms zo zijn dat het niet meer mogelijk is om jouw ruil terug te draaien.
- Aan het einde van het kalenderjaar, na het einde van de overeenkomst of bij een aanpassing van de overeenkomst vervalt je ruiltegoed. We kunnen je de dagen die je niet gebruikt hebt, niet teruggeven.
- Nationale feestdagen kun je niet ruilen.