

Oświadczenie o ochronie prywatności Smallsteps

Jak Smallsteps dba o Twoją prywatność?

Aby móc zaoferować dobrą opiekę, Smallsteps potrzebuje różnych danych osobowych na Twój temat i Twojego dziecka. Dzielisz się nimi z nami, ufając, że będziemy się z nimi dobrze obchodzić. Chcemy spełnić te oczekiwania. Korzystamy z Twoich danych w sposób staranny i bezpieczny. Jako nasz klient możesz przyjąć, że prywatność i bezpieczeństwo stanowią nasze priorytety. Smallsteps szanuje i chroni Twoją prywatność.

Jeżeli chcesz dokładnie wiedzieć, jakie są przepisy dotyczące prywatności, z przyjemnością to wyjaśnimy. Przestrzegamy postanowień zawartych w AVG. AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) oznacza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych. Zawiera ono zasady dotyczące ochrony Twojej prywatności. Urząd ds. ochrony danych osobowych (Autoriteit Persoonsgegevens - AP) sprawdza, czy faktycznie przestrzegamy owego rozporządzenia.

Czym są dane osobowe?

Mając czyjś numer telefonu albo datę urodzenia, możesz przy użyciu tych informacji znaleźć daną osobę. Są to więc dane osobowe: wszystkie dane, które wskazują na konkretną osobę. Innym przykładem danych osobowych są nazwiska, adresy i daty urodzenia. W AVG omówione zostały też *szczególne* dane osobowe. Są to na przykład dane na temat czyjegoś zdrowia. Takie informacje w zasadzie nie mogą być przetwarzane.

Co znaczy przetwarzanie?

Jeżeli robisz coś z danymi osobowymi, praktycznie już je przetwarzasz. Przykład: gromadzenie, zachowanie, edytowanie i wykorzystywanie danych osobowych stanowi przetwarzanie. Nie ma znaczenia, czy odbywa się to na komputerze albo ręcznie na papierze. Każda ingerencja w wiele albo niewielką liczbę danych osobowych stanowi ich przetwarzanie.

W jaki sposób Smallsteps zdobywa dane?

Smallsteps nie zbiera od osób trzecich żadnych danych na Twój temat. Jedyne dane, jakie przetwarzamy, uzyskujemy od Ciebie.

Kim jest urzędnik ds. prywatności (privacy officer)?

Ponieważ Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna, wyznaczyliśmy wraz z organizacjami partnerskimi z [Kidsfoundation](https://www.kidsfoundation.nl) urzędnika ds. prywatności. Urzędnik ten nadzoruje przestrzeganie przez nas przepisów w zakresie prywatności. Jeżeli masz pytanie do naszego urzędnika ds. prywatności, prześlij wiadomość na adres privacyofficer@kidsfoundation.nl.

Jakie dane osobowe wykorzystuje Smallsteps?

Są trzy rodzaje danych osobowych. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane na Twój temat albo Twojego dziecka wykorzystujemy:

Kategoria 1, nazwisko i dane kontaktowe:

Nazwisko/imię, adres i miejsce zamieszkania, numer identyfikacji obywatelsko-fiskalnej (Burgerservicenummer - BSN), data urodzenia, adres e-mail i numer telefonu.

Kategoria 2, dane dotyczące płatności:

Numer rachunku bankowego, nazwisko właściciela rachunku oraz kwotę otrzymaną od Smallsteps albo zapłaconą Smallsteps, datę i rodzaj przelewu.

Kategoria 3, szczególne dane osobowe:

Kopia dowodu osobistego (prawa jazdy, dowodu stwierdzającego tożsamość albo paszportu), zdjęcia, dane medyczne, które są ważne przy codziennej opiece nad Twoim dzieckiem.

W jakim celu Smallsteps wykorzystuje Twoje dane osobowe?

Smallsteps używa danych osobowych dotyczących Ciebie albo Twojego dziecka w celu: zapewnienia dziecku właściwej opieki; ulepszenia naszych usług; przestrzegania prawa; prowadzenia działań marketingowych.

Dlaczego Smallsteps może wykorzystywać Twoje dane osobowe?

Według prawa dane osobowe można wykorzystywać, wyłącznie mając ku temu ważny powód. Smallsteps używa Twoich danych osobowych, ponieważ uzyskaliśmy Twoją zgodę, ponieważ jest to konieczne do zrealizowania umowy (o opiekę), ponieważ dobro Twoje i nasze przeważa nad wykorzystywaniem danych oraz ponieważ jest to wymagane przez prawo.

Zabezpieczenie Twoich danych osobowych jest dla Smallsteps bardzo ważną sprawą. Dzięki dobrej organizacji i środkom technicznym zapewniamy, że Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne. W ten sposób nie mogą zostać nieodpowiednio wykorzystane albo trafić w niewłaściwe ręce.

W Smallsteps używamy zabezpieczonych programów komputerowych, serwerów i połączeń. Naturalnie zapewniamy także zawsze dobrze działające programy zabezpieczające. Odpowiedzialność za to ponosi nasz dział IT. Dane są częściowo przechowywane na własnych serwerach należących do Smallsteps, a częściowo na serwerach innej firmy. Z firmą tą zawarta została umowa dotycząca przetwarzania danych. Dane nigdy nie są przechowywane na serwerach znajdujących się poza Unią Europejską.

Również wszyscy pracownicy Smallsteps mają obowiązek starannego obchodzenia się z Twoimi prywatnymi danymi.

Jak długo Smallsteps może przechowywać Twoje dane osobowe?

Smallsteps przechowuje Twoje dane przez okres nie dłuższy niż dwa lata od chwili wypisania dziecka z naszej placówki. Czasami konieczne jest przekazanie pewnych danych innemu podmiotowi, na przykład szkole podstawowej, do której idzie Twoje dziecko. W niektórych przypadkach dane muszą być przechowywane na mocy prawa nieco dłużej. Wówczas to robimy.

Czy dzielimy się Twoimi danymi z innymi?

Nikomui nie sprzedajemy Twoich danych. Dzielimy się nimi z innymi jedynie wtedy, gdy jest to potrzebne do zapewnienia Twojemu dziecku opieki, jaką uzgodniliśmy z Tobą, albo ponieważ jest to wymagane przez prawo. Z firmami, które wykorzystują Twoje dane na nasze polecenie, mamy wyraźne uzgodnienia. Dbamy o to, aby ochrona i poufność Twoich danych były przez nie zapewnione. Smallsteps ponosi jednak odpowiedzialność za to, w jaki sposób Twoje dane są wykorzystywane przez inne podmioty.

Czy Twoje dane osobowe trafiają poza UE?

Nie, Smallsteps wychodzi z założenia, że dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w UE. Twoje dane nie są na przykład przechowywane albo wykorzystywane poza UE, nawet gdyby miały one przyczynić się do zapewnienia dobrej opieki.

Jak Smallsteps zabezpiecza Twoje dane osobowe?

Zabezpieczenie Twoich danych osobowych jest dla Smallsteps bardzo ważną sprawą. Dzięki dobrej organizacji i środkom technicznym zapewniamy, że Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne. W ten sposób nie mogą zostać nieodpowiednio wykorzystane albo trafić w niewłaściwe ręce.

Jakie masz Prawa w zakresie prywatności?

Jako klient placówki Smallsteps dzięki rozporządzeniu AVG przysługują Ci pewne prawa:

Masz prawo zobaczyć, jakie dane osobowe na Twój temat albo na temat Twojego dziecka przetwarzamy. (Prawo do wglądu);

Jeżeli dane osobowe, które przetwarzamy, są nieprawidłowe, możesz domagać się ich zmiany. (Prawo do skorygowania);

Uzyskaliśmy od Ciebie dane osobowe w pewnym celu. Jeżeli nie są one już do tego celu potrzebne, masz prawo domagania się usunięcia swoich danych osobowych z naszego systemu. (Prawo do usunięcia) Są jednak wyjątki, na przykład jeżeli na mocy prawa Smallsteps musi przechowywać dane dla innego podmiotu;

Może się zdarzyć, że nie zgadzasz się z treścią albo wykorzystywaniem swoich danych osobowych przez Smallsteps. Masz wówczas prawo domagać się, aby Twoje dane osobowe były (czasowo) wykorzystywane przez Smallsteps w sposób ograniczony. W okresie, kiedy firma Smallsteps sprawdza, czy Twoje dane muszą zostać zmienione, przetwarza je w sposób niezgodny z prawem albo musi je usunąć, masz prawo domagać się ograniczenia przetwarzania danych przez Smallsteps. To prawo

