

Mijn kind blijft sinds 16 maart verplicht thuis. Moet ik nu wel blijven betalen voor opvang?

Ja, inderdaad

- Je betaalt de gehele factuur aan Smallsteps zoals je gewend bent.
- Je blijft kinderopvangtoeslag ontvangen. En daarnaast heeft de overheid laten weten dat het verschil tussen de opvangfactuur en de kinderopvangtoeslag, de zogenoemde eigen bijdrage, aan ouders wordt terugbetaald. Dit gaat om een bedrag tot het maximum uurtarief dat geldt voor de kinderopvangtoeslag. Betaal je een uurtarief dat boven dit maximum ligt, dan vergoedt onze organisatie dit deel van de kosten. Deze regeling geldt in eerste instantie over de periode 16 maart tot en met 6 april en is op 31 maart verlengd tot en met 28 april. Wij streven ernaar eind april ons deel van de eigen bijdrage over de periode van 16 maart tot en met 28 april terug te gaan betalen.
- Deze compensatieregeling geldt ook voor de ouders die nu aan het werk zijn in cruciale beroepen en gebruik maken van kinderopvang.
- Betaal de gehele factuur voor opvang daarom, zoals je dat altijd doet. Dit is inclusief de eigen bijdrage. Smallsteps factureert vooraf, dat betekent dat je waarschijnlijk je factuur voor de maand maart en april al betaald hebt.
- Pas niets aan bij de Belastingdienst voor je kinderopvangtoeslag, zo houd je recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze doorbetaald.
- Je hoeft dus in principe geen wijzigingen door te geven of je kinderopvang stop te zetten, tenzij bijvoorbeeld jouw inkomen wijzigt. Geef dit dan wel door aan de Belastingdienst.
- Je behoudt dan ook de plek op de kinderopvang wanneer deze weer regulier opengaat.
- Zie ook: [Rijksoverheid](#).

Hoe wordt mijn eigen bijdrage gecompenseerd?

De compensatie van de eigen bijdrage bestaat uit twee delen en geldt in eerste instantie over de periode 16 maart tot en met 6 april en is op 31 maart verlengd tot en met 28 april:

1. de overheid betaalt het verschil tussen de opvangfactuur en de kinderopvangtoeslag, de zogenoemde eigen bijdrage, aan ouders terug. Dit gaat om een bedrag tot het maximum uurtarief dat geldt voor de kinderopvangtoeslag (7,02 euro BSO/8,17 euro KDV). De overheid is druk bezig om te bekijken hoe ze deze compensatie terug kan gaan betalen. Zodra we meer weten, laten we je het weten.
2. betaal je een uurtarief dat boven dit maximum ligt, dan vergoedt onze organisatie dit deel van de eigen bijdrage. Wij streven ernaar eind april ons deel van de eigen bijdrage terug te kunnen gaan betalen.

Met de compensatieregeling worden de kosten voor de ouders gecompenseerd en kunnen de kinderopvangorganisaties overeind blijven. Ouders kunnen daarom tot en met 28 april met een gerust hart hun factuur betalen en worden hierdoor niet financieel benadeeld.

Het recht op kinderopvangtoeslag blijft hierdoor doorlopen. En ook blijft de vertrouwde plek voor de kinderen op de kinderopvanglocatie behouden voor wanneer de omstandigheden weer normaliseren.

Heb je behoefte aan meer informatie van de overheid? Op deze websites vind je altijd de laatste informatie en antwoorden op veel gestelde vragen.:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang/ouders>.

Wanneer krijg ik de kosten van mijn eigen bijdrage terug?

Wij proberen eind april ons deel van jouw ouderbijdrage aan de kinderopvangkosten terug te betalen over de periode 16 maart tot en met 28 april 2020. Dit is het deel van de eigen bijdrage dat je betaalt bij een uurtarief dat boven het maximaal te vergoeden uurtarief voor de kinderopvangtoeslag ligt. (kinderdagverblijf € 8,17 en bso € 7,02). Wij zijn nog bezig met de uitwerking van deze regeling in de praktijk. Zodra daar meer duidelijkheid over is, laten we je dat weten via ouderportaal Konnect en via onze website.

Het overige deel van de eigen bijdrage wordt door de overheid terugbetaald. Over de exacte datum van die terugbetaling is nog geen uitsluitsel gegeven. De regeling wordt op dit moment verder uitgewerkt door het ministerie van SZW en de Belastingdienst, in nauw overleg met de Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en BOInK. Zodra hier meer duidelijk over is, laten wij je dat weten via ouderportaal Konnect en via onze site. *Handig: volg ook de websites van de hierboven genoemde organisaties voor meer info.*

Voor hoelang geldt deze compensatie aan ouders?

Deze compensatieregeling geldt minimaal van 16 maart t/m 28 april 2020. De regeling kan eventueel verlengd worden, als de huidige omstandigheden als gevolg van de coronacrisis langer aanhouden.

Dat betekent dat wanneer de huidige situatie onverhoopt met enkele weken wordt verlengd, op dezelfde wijze compensatie kan worden geboden.

Waarom moet ik eerst betalen en krijg ik daarna pas geld terug?

Het recht op kinderopvangtoeslag en compensatie geldt alleen als je de factuur betaalt. De teruggave van je eigen bijdrage is gekoppeld aan je recht op kinderopvangtoeslag. Daarom verzoeken wij je dringend om je factuur van april gewoon te betalen.

Ik heb geen werk meer/mijn inkomsten zijn gedaald en ik wil graag opzeggen.

Heb je geen werk of inkomsten meer, dan hoef je je kinderopvang niet direct op te zeggen. Je kinderopvangtoeslag loopt namelijk nog 3 maanden door. Pas als je na drie maanden nog steeds geen nieuwe baan gevonden hebt, stopt het recht op kinderopvangtoeslag. Je dient dit dan door te geven aan Toeslagen via het portaal van Toeslagen.

Je kunt wel je inkomen als die verandert aanpassen op de site van de Belastingdienst, zodat je toeslag daaraan aangepast kan worden. Bij een lager inkomen ontvang je waarschijnlijk een hogere toeslag.

Mocht je alsnog willen opgeven, dan kan dat natuurlijk. Als je dit besluit neemt, houden we ons aan de opzegtermijn van 30 dagen, want dat is de reguliere contractuele afspraak. Je kunt je contract opzeggen via onze website. Het recht op kinderopvangtoeslag vervalt ook, je moet dit doorgeven aan Toeslagen via het portaal van Toeslagen.

Ik kan de factuur/eigen bijdrage niet betalen als gevolg van minder inkomsten door Coronacrisis, wat nu?

Jouw recht op kinderopvangtoeslag en het recht op compensatie van de eigen bijdrage voor deze periode vervalt als je de factuur niet voldoet. Lukt het niet om je factuur te voldoen? Neem dan contact op met ons Team Debiteuren: 074-2405555 of debiteuren@smallsteps.nl. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Krijg ik een tegoed voor de uren kinderopvang tussen 16 maart en 28 april?

Nee, je bouwt in deze periode geen tegoed op voor de niet-genoten kinderopvanguren, omdat je dankzij de compensatieregeling ook niet betaalt voor deze uren.

Geldt deze regeling ook voor de ouders die gebruik maken van de peuterspeelzalen?

Een deel van de ouders die gebruik maakt van peuteropvang heeft geen recht op kinderopvangtoeslag en/ of maakt gebruik van een subsidieregeling van de gemeente en betaalt aan ons ook een eigen bijdrage.

Ook dan wordt jouw eigen bijdrage gecompenseerd, op voorwaarde dat je factuur wel eerst betaald hebt. Zodra we meer weten, informeren we de ouders om wie het gaat.

Ik maak gebruik van tso (tussenschoolse opvang) op school en betaal daar maandelijks een factuur voor. Moet ik die blijven betalen?

Over het bedrag voor tso krijg je geen kinderopvangtoeslag en kom je ook niet in aanmerking voor compensatie van de overheid. Toch vinden wij het als organisatie belangrijk om ook deze kosten te compenseren. Het streven is om eind april de tso kosten van 16 maart tot en met 28 april terug te gaan betalen.

Kan ik mijn kind naar de opvang brengen?

Vanaf maandag 16 maart tot en met maandag 28 april vangen we alleen kinderen op van wie minimaal één ouder een cruciaal beroep vervult. Dit wordt noodopvang genoemd.

Voor alle andere kinderen is de kinderopvang helaas gesloten.

Wanneer vervul ik een cruciaal beroep?

De Rijksoverheid heeft een overzicht samengesteld van cruciale beroepsgroepen. Bekijk hier [het overzicht van cruciale beroepsgroepen opgesteld](#) van de Rijksoverheid.

Wat als één van de ouders een cruciaal beroep vervult en de ander niet. Kan ik dan mijn kind naar de opvang brengen?

Als in een gezin één ouder een cruciaal beroep uitvoert, is het verzoek om zelf de kinderen op te vangen als dat kan. Als dat niet lukt, kan er een beroep worden gedaan op de noodopvang. Hierbij is het geen harde eis dat beide ouders een cruciaal beroep uitoefenen. Het kabinet vindt het belangrijk dat mensen met cruciale beroepen aan het werk kunnen blijven en er voor hen opvang beschikbaar is.

Ik heb een cruciaal beroep en moet werken, mijn kind heeft alleen wel een snotneus.

Mag mijn kind toch komen?

Nee, helaas. Ook voor kinderen van ouders uit vitale beroepsgroepen gelden de algemene richtlijnen van de RIVM. Je kunt je kind niet naar de opvang brengen als de kinderen gezondheidsklachten vertonen zoals neusverkoudheid (zoals een loopneus), hoesten, keelpijn óf als ze koorts hebben.

Hoe kan ik noodopvang aanvragen?

Je kunt je aanmelden voor noodopvang via onze website. Bekijk in [het locatieoverzicht](#) welke locaties bij jou in de buurt noodopvang aanbieden.

Meld je vervolgens [hier](#) aan voor de noodopvang die je wenst. Zodra je je hebt aangemeld, nemen wij contact met je op om alles snel voor je in orde te maken.

