



>> [English version](#)

Beste ouder(s), verzorger(s),

Eerder gaven we al aan dat je deze week nog informatie zou ontvangen over de laatste praktische zaken. Belangrijk om te weten voor we maandag aanstaande weer open gaan. Hieronder zetten we deze punten graag voor je op een rij.

>> [Op onze website vind je meer info bij veel gestelde vragen en antwoorden](#)

Let op: Heb je de nieuwsbrief van vorige week onverhoopt niet ontvangen? Klik [hier](#), dan heb je alle informatie die je nodig hebt voor de heropening op 11 mei.

Dagopvang

De kinderdagopvang gaat vanaf maandag 11 mei weer volledig open. Je kind is vanaf die dag weer van harte welkom op de vaste contractdagen. Fijn dat de kinderen elkaar weer zien en dat wij weer voor ze mogen zorgen. De dagopvang is niet direct hetzelfde als voor 16 maart, omdat we ook nog noodopvang verzorgen voor kinderen van ouders met een cruciaal beroep. Het kan dus zo zijn, dat jij en je kind ook kinderen op de groep zien die ze nog niet kennen. Dat nemen we mee in onze werkwijze, waarbij we er sowieso rekening mee houden dat de kinderen weer even moeten wennen.

Afmelden opvang

Het is voor ons erg belangrijk om te weten op hoeveel kinderen we dagelijks kunnen rekenen. Daarom verzoeken we je nogmaals om het zo snel mogelijk via Konnect aan ons door te geven als je kind (nog even) niet naar de opvang komt.

Compensatieregeling eigen bijdrage

De overheid maakte eerder al bekend, dat de compensatieregeling van de eigen bijdrage tot het maximale uurtarief voor kinderopvangtoeslag van kracht blijft. In ieder geval nog tot 19 mei of zolang de scholen en buitenschoolse opvang slechts gedeeltelijk open zijn. Dat geldt ook voor de noodopvang die mogelijk blijft. De overheid doet er alles aan om de vergoeding van de eigen bijdrage eind juni, uiterlijk juli naar je bankrekening over te maken.

Voor wie dit van toepassing is, compenseert onze organisatie het deel van de eigen bijdrage boven het maximale uurtarief voor kinderopvangtoeslag. Dat doen we voor de periode van 16 maart tot en met 8 mei, omdat je kind vanaf maandag 11 mei weer van harte welkom is op onze opvang.

Het compensatiebedrag van 16 maart tot en met 28 april heb je eind april op je bankrekening ontvangen. De vergoeding van 29 april tot en met 8 mei maken we eind deze maand naar je over.

Tegoeden

Zolang sprake is van 'gedeeltelijke' opening (basisonderwijs en bso) en noodopvang, bouw je geen tegoed op als je kind afwezig is, omdat je compensatie voor je eigen bijdrage tot het maximale uurtarief voor kinderopvangtoeslag ontvangt van de overheid.

Je kunt het eventuele tegoed dat je voor 16 maart hebt opgebouwd nog even niet inzetten, omdat we komende weken hard nodig hebben als herstartperiode. Om goed in kaart te brengen hoeveel kinderen we dagelijks opvangen en daar onze medewerkers op in te plannen. Zodra er weer een goede balans gevonden is en je je eventuele tegoed weer kunt inzetten voor extra opvang, laten we het je natuurlijk weten.

(Emotionele) veiligheid en hygiëne

Om de kinderopvang vanaf maandag 11 mei in goede banen te leiden, hebben onze pedagogen de afgelopen periode verschillende protocollen opgesteld. Voor het opnieuw laten wennen van kinderen, de hygiëne en de veiligheid.

We vragen nadrukkelijk om de afspraken die op jouw opvanglocatie gelden, na te leven. Deze ontvang je van je eigen locatie. Alleen op die manier kunnen we de veiligheid van je kind, van jou en van onze medewerkers waarborgen. We doen het samen! Hieronder zetten we de belangrijkste maatregelen alvast op een rij.

- Ouders brengen en halen hun kind alleen (maximaal één ouder), om het contact tussen volwassenen zoveel mogelijk te beperken;
- Ouders en pedagogisch medewerkers houden minimaal 1,5 meter afstand;
- Ouders brengen hun kind niet meer naar de groepsruimte, maar naar een specifiek op jouw locatie afgesproken plek.
- Komen meerdere ouders tegelijk om hun kind te brengen en halen, dan kan het zijn dat je even in een rij moet staan. Houd ook dan 1,5 meter afstand van elkaar.
- Om de wachttijd zo kort mogelijk te houden, is het overdrachtsmoment kort. Zijn er specifieke dingen betreffende je kind die we moeten weten, geef dit dan door via de ouderapp. Dan weten onze pedagogische medewerkers waar ze eventueel rekening mee moeten houden.

We begrijpen dat dit even wennen is, voor je kind en voor jou. Maar helaas zijn deze maatregelen komende tijd noodzakelijk om de opvang goed en veilig te laten verlopen.

Wanneer kan je kind niet naar de opvang komen?

Je kind mag niet naar de (nood)opvang gebracht worden als hij/zij:

- één van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, of verhoging tot 38 graden of meer (koorts). Is je kind 24 uur klachtenvrij, dan mag hij/zij weer naar opvang komen;
- een gezinslid/huisgenoot heeft met verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid.

Tot maandag!

Wij kijken er enorm naar uit om je kind vanaf maandag 11 mei weer te zien. Heb je nog vragen, dan vind je op onze website een [actueel overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden](#). Staat jouw vraag er niet bij? Neem dan contact op met je locatiemanager.

Met vriendelijke groet,

Robert Visser
Operationeel directeur