

## Gebruik cookies door Smallsteps

Ook Smallsteps maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op je apparaat wordt opgeslagen. Graag informeren wij je over de verschillende soorten cookies die geplaatst worden bij een bezoek aan onze website.

Op onze website worden cookies of vergelijkbare technologieën gebruikt waarbij informatie op je device wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier 'cookie' genoemd).

### Waarom gebruikt onze website cookies?

- Om functionaliteiten van de website mogelijk te maken (**technische of functionele cookies**). Technische of functionele cookies hebben geen tot weinig impact op je privacy waardoor voor gebruik hiervan geen toestemming is vereist.

Wij gebruiken:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
_hjid	Hotjar	Onsite gedrag analyseren en als input gebruiken voor marketingdoeleinden	1 jaar
_dc_gtm	Google Tagmanager	Met Google Tag Manager kunnen we eenvoudig stukjes code toevoegen aan onze website, waardoor we het gebruik kunnen meten, bijvoorbeeld hoe vaak een knop wordt aangeklikt. Zo kunnen we de website blijven verbeteren.	Sessie

- Om het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (**analytics cookies**).

Analytische cookies verwerken geen of in zeer beperkte mate persoonsgegevens en daarom is hiervoor geen toestemming vereist.

Wij gebruiken Google Analytics. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
_ga, _gid	Google Analytics (anoniem)	On site gedrag analyseren	2 jaar

- Om de bezoeker in staat te stellen om direct te interacteren met bepaalde social media (**social media cookies**).

Wij gebruiken:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
_fbp, fr	Facebook	remarketingdoeleinden	1 jaar

- Overig: **third party cookies**

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op onze website getoond worden.

Op onze website zijn verder buttons opgenomen van sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van Facebook

respectievelijk van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) kun je lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door het betreffende bedrijf opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij gebruiken:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn
_ga, _gid	Google Analytics (Remarketing)	Onsite gedrag analyseren en als input gebruiken voor marketingdoeleinden	2 jaar
Google Ads	NID, HSID, SSID, APISID, SAPISID, AID	Deze cookies maken het adverteren effectiever. De cookies zorgen voor de opbouw van doelgroep profielen om advertenties gericht te kunnen tonen.	18 mnd
Bing Ads	MUID; MUIDB; MSCC; SRCHUSR; _EDGE_S; _SS; SRCHUID; SRCHHPGUSR; EDGE_V	Deze cookies maken het adverteren effectiever. De cookies zorgen voor de opbouw van doelgroep profielen om advertenties gericht te kunnen tonen.	18 mnd
DoubleClick	IDE, DSID	(Re)marketingdoeleinden	1 jaar

## Verwijderen cookies

Cookies worden opgeslagen op je computer en je kunt ze op elk gewenst moment verwijderen. Dat gaat heel eenvoudig. Klik op één van onderstaande browsers om direct naar de handleiding van jouw browser te gaan. Bedenk wel dat je na het verwijderen van cookies op sommige websites opnieuw je voorkeuren zal moeten instellen of opnieuw moet inloggen.

Hoe je cookies uit kunt schakelen of verwijderen staat hier uitgelegd:

- Google Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opera
- Microsoft Edge

Ook mobiele apparaten slaan cookies op. Verwijderen is eenvoudig:

- iOS Safari (Apple's iPhone en iPad)
- Android Chrome

Als je helemaal niet wilt dat websites op jouw computer of smartphone cookies plaatsen, dan kun je je browserinstellingen aanpassen waardoor je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je je cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en apparaat moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat je bepaalde onderdelen niet meer kunt zien.

## Privacyverklaring

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons door jou worden verstrekt. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Meer informatie hierover vind je in onze privacystatement [www.smallsteps.nl/nl/privacy-en-cookies](http://www.smallsteps.nl/nl/privacy-en-cookies)

## Heb je vragen of opmerkingen?

Bij vragen of opmerkingen over het gebruik van jouw gegevens, kun je ons daarover mailen ([info@smallsteps.nl](mailto:info@smallsteps.nl)) of bellen (074-2405577).

